

## **Valeria Forzano**

Counselor e formatrice, si occupa di aiutare le persone a raggiungere i propri obiettivi e a utilizzare il proprio potenziale all'interno di un'organizzazione aziendale.

### **Esperienze Professionali**

- **Formatrice, Coach** lavora sia in italiano che in inglese per aziende del settore pubblico come di quello privato.
- Oltre che in Italia ha avuto incarichi in Cina, Francia, Grecia e Dubai, e coaching a distanza con professionisti localizzati in Europa Centrale ed Est Europa, Nord e Sud America, e Paesi Arabi.
- Ha svolto attività di **consulenza sulla mappatura delle posizioni organizzative**, sul clima aziendale e sulla valutazione delle prestazioni.
- Dal 2000 **docente di Leadership Dynamics** presso MIB School of Management. Responsabile dell'area per i corsi full time.
- **Tutor e consulente interno** per corsi di Programmazione Neurolinguistica presso IIPNL, Bologna.
- **Selezionatrice e formatrice** presso Merloni Elettrodomestici SpA

### **Attività formativa e di coaching aziendale**

Ha svolto la sua attività anche con:

Evergreen Marine Corp.,

AcegasAps,

Antonveneta Vita SpA,

Lloyds of London,

Generali Group,

Boscolo Hotels,

New Holland-FIAT Group,

Unione degli industriali di Udine,

Scuola Superiore di Studi Avanzati di Trieste (SISSA),

IVECO,

SAIPEM,

Veolia,

Campari,

Ericsson,

Bosch,

Officine Danieli,

Gatto Astucci,

Hospira

### **Attività formativa nell'ambito della Pubblica Amministrazione**

**Regione Friuli Venezia Giulia:** Svariate attività formative tra cui Corsi di formazione per dirigenti, Corsi a catalogo per dirigenti, Corsi a catalogo per posizioni organizzative, Corso residenziale con soggiorno in montagna e modalità di outdoor training per neodirigenti. Tra i titoli dei corsi si ricorda:

- Responsabilità e responsabilizzazione nelle dinamiche interpersonali
- La gestione del tempo e dello stress
- La creatività per la soluzione dei problemi
- Dare e ricevere feedback
- La comunicazione organizzativa
- Il teambuilding e il teamworking
- Lo stile di direzione
- La leadership ed il rapporto con i collaboratori
- La valutazione del personale l'intelligenza emotiva e competenze per dirigere
- La delega
- Le competenze per dirigere: prendere le decisioni

**Comune di Trieste:** Varie attività formative per dirigenti e posizioni operative, tra i corsi si ricordano:

- URP: gestire la relazione con il pubblico
- Comunicazione come processo
- Comunicazione e relazione
- Leadership
- Teambuilding
- Gestione del tempo e dello stress corso base e corso avanzato
- Usare gli strumenti del coaching per la relazione d'aiuto

**Comune e Provincia di Pordenone:** Corso rivolto ai dirigenti dal titolo "Nuovi modelli di gestione dei propri collaboratori"

**Comune di Udine:** Corsi per Dirigenti su tematiche di

- comunicazione,
- relazione (URP),
- gestione dei conflitti e negoziazione

**Comune di Monfalcone:** Business Success Team, corso volto a valorizzare l'imprenditoria femminile

**Ministero Degli Affari Esteri:** Corso su tematiche di comunicazioe cross-culturale, nell'ambito del progetto PASS

#### **Aree di interesse**

- Coaching e counselling
- Learning to learn
- Sviluppo personale e manageriale
- Motivazione
- Leadership
- Dinamiche di gruppo
- Change Management

#### **Aree di insegnamento**

Modelli e tecniche di comunicazione (tra cui leadership, creatività, gestione del tempo e dello stress, tecniche di feedback, public speaking, formazione formatori) e attività di team building, role playing e analisi delle relazioni.

#### **Formazione**

- Process Counselor, SPC Accreditata da SICo (Società Italiana Counseling) Trieste, Italia (Corso triennale)
- Master in Programmazione Neurolinguistica, IIPNL, Bologna, Italia (Corso biennale)
- International Teachers Programme, Manchester Business School, Gran Bretagna (Corso annuale)
- Diploma MBA in International Business, MIB School of Management, Trieste, Italia (Corso annuale)
- Laurea in Lettere Classiche, votazione 110 e lode presso l'Università degli Studi di Trieste, Italia

Acconsento al trattamento dei dati personali, ai sensi degli art. 18 e 19, D. Lgs 30/6/2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"